

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 福島県都市ボランティア募集要項

■はじめに

東京 2020 オリンピック競技大会の野球・ソフトボール競技が、福島あづま球場で開催されます。福島県では、福島あづま球場で開催される野球・ソフトボール競技の観戦のために、国内外から本県を訪れるお客様への「おもてなし」活動をしていただく、都市ボランティアを募集します。

◆大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆開催日程

オリンピック競技大会 2020年7月24日（金）～8月9日（日）

パラリンピック競技大会 2020年8月25日（火）～9月6日（日）

県内の開催競技・会場

大会名	競技名	競技会場
オリンピック競技大会	野球・ソフトボール	福島あづま球場（福島市）

■東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会におけるボランティア

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下、「東京 2020 大会」という。）のボランティアには、東京都及び競技会場が所在する自治体が募集する都市ボランティアと、公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会（以下、「大会組織委員会」という。）が募集する大会ボランティアの2種類があります。

	都市ボランティア	大会ボランティア
募集・運営主体	競技会場が所在する自治体（福島県、東京都など）	大会組織委員会
活動場所	主要駅、競技会場周辺及びライブサイト会場周辺	競技会場や選手村などの大会関係施設
活動内容	国内外からの旅行者に対する観光・交通案内や、観客の案内等を行います。	観客サービス、競技運営のサポート、メディアサポートなど大会運営を支えます。

■募集人数

福島あづま球場周辺や主要駅、県内ライブサイト会場周辺において、お客様に対する観光・交通案内やサポートなどを、ふくしまの「顔」として大会の盛り上げの一翼を担うボランティア活動を行っていただきます。

1,500人程度

■活動期間

東京 2020 大会の開催日程を中心に、福島県が指定する日のうち**3日間以上**が活動日になります。

なお、福島県が指定する日は今後お知らせします。

※連続した日程でなくても参加できるため、土日等の週休日を活用した参加が可能です。

※活動日程が重複しなければ、大会ボランティア・都市ボランティアの両方に応募し、参加することも可能です。

■活動時間

1日当たり5時間程度（休憩時間を含む）

※活動時間は5時間を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各30分程度ミーティングの実施を予定しております。

※活動時間において、適宜、食事を含む休憩時間を設定します。

■応募条件

次の3つ全てに当てはまる方が応募可能です。

- ①2005年4月1日以前に生まれた方
- ②日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方
- ③日本語による簡単な会話（意思疎通）ができる方

※応募事務局等との選考・研修等でのやりとりや、活動中のボランティア同士の意思疎通及び旅行者・観客等への対応等は基本的に日本語を使用します。

※共通研修（4ページ以降に記載）以降の事務局からの連絡は、原則として全ての方に電子メールで行う予定です。また、e-learning 研修の導入も検討していますので、共通研修開始までには電子メール及びインターネット等が使用できる環境を整えてください。

■積極的に応募していただきたい方

- ①東京 2020 大会のボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方
- ②お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方
- ③ボランティア経験のある方
- ④福島の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方
- ⑤英語やその他言語及び手話等のスキルを活かしたい方

■応募期間

2018年12月14日（金）から2019年2月28日（木）

※応募状況等を勘案し、再度募集を実施する場合があります。

■応募方法

応募期間内に「TOKYO2020 福島情報サイト『ふくしまプラス 2020』」に掲載している申込方法及び注意点をご確認のうえ、ウェブ、FAX、郵送のいずれかの方法で応募してください。

【ウェブで応募する場合】

「TOKYO2020 福島情報サイト『ふくしまプラス 2020』」から「福島県 かんたん申請・申込システム」にアクセスし応募してください。

※福島県都市ボランティアの応募フォームが「福島県 かんたん申請・申込システム」に掲載されるのは、12月14日（金）以降になります。

<https://www.fuku-plus2020.jp>（「ふくしまプラス 2020」で検索）

【FAXで応募する場合】

「TOKYO2020 福島情報サイト『ふくしまプラス 2020』」に掲載する応募用紙に必要事項を記入の上、事務局まで送信してください。

FAX番号 024-521-7879

※FAXを送信された方は必ず事務局まで電話連絡をお願いします。

電話番号 024-521-7437

※都市ボランティア登録後における事務局からの連絡は、原則として電子メールで行う予定です。
また、e-learning 研修の導入も検討していますので、都市ボランティアとしての登録後、共通研修開始までには電子メール及びインターネットが使用できる環境を整えてください。

【郵送で応募する場合】

「TOKYO2020 福島情報サイト『ふくしまプラス 2020』」に掲載する応募用紙に必要事項を記入し、封筒に入れて、切手を貼付の上、下記宛先まで送付してください。

<郵送先> 〒960-8670 住所記載不要

福島県文化スポーツ局オリンピック・パラリンピック推進室ボランティア担当

※提出された応募用紙は返却されませんので、送付前にコピーなど控えをお取りください。

※都市ボランティアとしての登録後における事務局からの連絡は、原則として電子メールで行う予定です。

また、e-learning 研修の導入も検討していますので、都市ボランティアとしての登録後、共通研修開始までには電子メール及びインターネットが使用できる環境を整えてください。

■応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

- ・グループによる応募は、1グループ3名までとさせていただきます。なお、書類選考はグループのメンバー全員に対して実施します。
- ・応募に当たっては、必ず代表者を選定いただき、グループ名と併せて記入ください。
代表者が選定されていない場合は、応募事務局にて代表者を選定させていただきます。
- ・活動に当たっては、グループ単位での配置とさせていただきます。代表者の方にシフトの申込をお願いすることとなります。

■活動場所、役割・活動内容

活動場所	役割・活動内容
主要駅 (福島駅、 会津若松駅、 郡山駅、 いわき駅)	<ul style="list-style-type: none"> ・観光案内（観光地、レストラン等） ・交通案内（行き方案内、乗換案内等） ・大会・競技概要情報 ・福島県のPR ・高齢者や障がいのある方、その他来訪者へのサポート など
競技会場周辺 (福島あづま球場)	<ul style="list-style-type: none"> ・観客の案内、サポート ・大会・競技概要情報 など
県内ライブサイト 会場周辺※	<ul style="list-style-type: none"> ・来場者案内、サポート ・会場内運営サポート など

※ライブサイトは、競技会場以外で東京 2020 大会を経験できるよう、大型スクリーン等を設置した競技中継、ステージイベント、競技体験等を実施する場所をいいます。会場等詳細情報は、現在調整中ですので、1月上旬を目処にお知らせします。

※応募する際に、希望するエリア（活動場所を含む地域）を1つ選んでいただきます。ただし、状況等によっては、他のエリアで活動していただく場合があります。

※エリアによっては、近隣で開催される関連イベント会場内外での来場者案内や一部運営サポート等も含まれます。

※活動場所、活動内容等は、必ずしも希望どおりにならない場合があります。

■今後のスケジュール

日 程	内 容
2018年12月14日～2019年2月28日	募集期間
2019年1月～3月	書類選考
2019年5月～6月	オリエンテーション（説明会） ※福島市、会津若松市、郡山市、いわき市
2019年11月	共通研修 ※福島市、会津若松市、郡山市、いわき市
2020年3月頃	採用通知
2020年4月～	リーダーシップ研修、配置場所別研修 ※福島市、会津若松市、郡山市、いわき市
2020年6月～	ユニフォーム等配布・受取 ※福島市、会津若松市、郡山市、いわき市

※上記は現段階の予定であり変更となる場合があります。

※書類選考の結果は全員にお知らせします。（2019年4月中を予定）

■オリエンテーション（説明会）

参加回数	1回（2～3時間程度を予定）
会場	県内各活動エリアを予定（具体的な会場は別途お知らせします）
時期	2019年5月から6月にかけて、複数日開催する中から、参加を希望する日時を選択していただきます。 なお、開催日については、電子申請で応募いただいた方へは電子メールにて、郵送・FAXで応募いただいた方へは郵送にてお知らせします。

※オリエンテーションにおける交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

■研修

（1）共通研修

参加回数	集合研修1回（3～4時間程度を予定）
概要	オリンピック・パラリンピックのボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修です。
会場	県内各活動エリアを予定（具体的な会場は別途お知らせします）
時期	集合研修は、2019年11月頃に複数回の実施を検討しています。複数日開催する中から、参加を希望する日時を選択していただきます。

（2）配置場所別研修

研修回数	1回程度（3～4時間程度を予定）
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な役割や配置場所ごとに基礎知識を習得していただくための研修（集合研修）です。
会場	県内各エリアを予定（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020年4月以降、参加を希望する日時を選択していただく予定です。

（3）リーダーシップ研修（リーダー希望者が受講）

参加回数	1回程度（3～4時間程度を予定）
概要	都市ボランティアリーダーの役割を果たすため、リーダー候補の方に必要な知識を習得していただくための研修（集合研修）です。
会場	県内各活動エリアを予定（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020年4月以降、御連絡します。

※各研修における交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

※所要時間については今後変更の可能性があります。

※共通研修以降の日程等については、全て電子メールにてお知らせします。

■活動に当たりお渡しする物品等

- ・ユニフォーム
- ・活動時間中の飲食
- ・活動期間中に活動日における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度
- ・ボランティア活動向けの保険

※活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

■登録・取り消し

採用された方は、「東京 2020 大会 福島県都市ボランティア」として登録されます。

なお、本人の申し出による他、研修に参加していただけない場合、東京 2020 大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、申込み時に申告した事項について事実と異なる内容が判明した場合には、登録を取り消すことがあります。

■注意事項

- (1) 応募は1人1回です(重複応募は認められません)。複数の応募をされた場合、無効となる場合があります。
- (2) オリエンテーション時には、ご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書(運転免許証、パスポート、学生証等)をご持参ください。
- (3) オリエンテーション、研修、ボランティア活動を撮影し、その写真や映像等を福島県の広報等(ウェブ、テレビ、資料等)で使用する事、報道機関に撮影・使用されることがありますので、予めご了承ください。
- (4) 応募者の個人情報については厳重に管理し、ボランティアに関する業務以外に使用することはありません。
- (5) 応募用紙に虚偽の記載をした場合や記載に不備がある場合には、応募を無効とします。
- (6) 応募用紙に記載いただいた住所・メールアドレス宛に各種の連絡をしますので、福島県のメールアドレスを受信できるように以下のドメインを各自設定してください。

【ドメイン指定 @pref.fukushima.lg.jp】

応募者の都合によりメール・郵送のお受取りができない場合、結果通知等の到達について責任を負いかねますので、御注意ください。

- (7) 住所・メールアドレス等に変更が生じた場合には、必ず下記「問合せ先」に御連絡ください。

■問合せ先

応募事務局

福島県文化スポーツ局オリンピック・パラリンピック推進室 ボランティア担当

電話 024-521-7437 (専用電話、受付時間: 平日 9時~17時)