

福島県 City Cast に関する Q&A について

Q&Aの内容は、令和2(2020)年10月23日時点のものです。今後、大会の準備状況等を踏まえ、随時拡充・更新いたします。

1 大会について

Q：延期された大会日程はどのようになりましたか？

A：東京2020大会は、新型コロナウイルス感染症の世界的な広がりを受け、延期されることとなり、本年3月30日、国際オリンピック委員会（IOC）、国際パラリンピック委員会（IPC）、東京都、東京2020組織委員会、日本国政府の合意のもと、IOC臨時理事会において、次のとおり新たな開催日程が承認されました。

【オリンピック競技大会】 2021年7月23日（金）～8月8日（日）

【パラリンピック競技大会】 2021年8月24日（火）～9月5日（日）

延期された大会においても、会場や各競技日程は基本的に従来計画と同様となっております。

競技日程については、以下のURLよりご覧ください。

(URL) <https://tokyo2020.org/ja/schedule/>（大会組織委員会ホームページ）

県としては、まずは新型コロナウイルス感染症の拡大防止に、引き続き全力を尽くしてまいります。City Castの皆様をはじめ、すべての方にとって安全安心な大会が実現されるよう、今後も、組織委員会、国など関係者と連携し取り組んでまいります。

Q：延期された大会の会場や競技日程はどのようになりましたか？

A：延期された大会においても、会場や各競技日程は基本的に従来計画と同様となっており、本県では以下のとおり決定しました。

【会場】福島あづま球場

競技	日付	対戦カード	開始時間
ソフトボール	2021年7月21日（水）	オーストラリア VS 日本	9：00
		イタリア VS アメリカ合衆国	12：00
		メキシコ VS カナダ	15：00
	2021年7月22日（木）	アメリカ合衆国 VS カナダ	9：00
		メキシコ VS 日本	12：00
		イタリア VS オーストラリア	15：00
野球	2021年7月28日（水）	（対戦カード未定）	12：00

2 City Cast の研修について

Q：リーダー研修はいつ行われますか？

A：City Castのリーダーを対象に、心構えやリーダーとして必要な情報をお伝えするリーダー研修は2021年4月～5月頃の開催に向け準備を進めております。今後、詳細が決まりましたら対象の方に改めてご案内します。

Q：配置場所別研修はいつ行われますか？

A：City Cast の配置場所ごとに、活動に必要な情報をお伝えする配置場所別研修は、2021 年5月～6 月頃の開催に向け準備を進めております。今後、詳細が決まりましたら改めてご案内します。

3 City Cast の活動について

Q：大会が延期になりましたが、City Cast への影響はありますか？

A：オリエンテーションや、共通研修に参加いただいた City Cast の皆様には 2020 年 2 月 4 日付けで『都市ボランティア決定通知』をお送りし、正式に活動を決定しております。福島県の「顔」として、2021 年の大会時にご参加が可能であれば、観客をお迎えいただくなど、大会をぜひとも盛り上げていただきたいと思いますと考えております。

大会の会場や競技日程が決定いたしましたので、City Cast の皆様に、現時点で 2021 年の大会時に活動いただけるかの意向確認調査をさせていただきました。なお、最終的な意向確認調査については、2021 年 2 月～3 月頃に実施する配置場所希望調査と併せて実施する予定です。

Q：来年の大会時に参加ができないことが確定している場合は、どうすればよいでしょうか？

A：どうしても参加が難しい場合は、下記運営事務局へ辞退の旨ご連絡をお願いします。

<福島県都市ボランティア運営事務局>

電話番号：024-503-1432

FAX 番号：024-522-2980

メールアドレス：f-cityvolunteer2020@jtb.com

受付時間：月曜～金曜 9:30～17:30 （土・日・祝日は営業時間外）

Q：大会の簡素化が検討されていますが、City Cast への影響はありますか？

A：大会の簡素化に関する内容は検討中ですが、City Cast として活動決定され、大会時に参加いただける方には全員活動いただけるよう対応いたします。（必要に応じ、活動日数・時間・配置エリア等について調整させていただく場合があります。）

Q：ユニフォームはいつ配布されますか？

A：City Cast の配置場所ごとに、活動に必要な情報をお伝えする配置場所別研修について、2021 年5月～6 月頃の開催に向け準備を進めており、これらの研修にお越しいただいた際にユニフォーム等をお渡しする予定です。今後、詳細が決まりましたら改めてご案内します。

4 安全・安心に参加いただくための取組について（感染症対策、暑さ対策）

Q：研修を受ける際、いわゆる「3密」にならないか不安です。どのような感染症対策が行われますか？

A：大会では、City Cast の皆様に安心して活動いただけるよう、様々な感染症対策を講じてまいります。例えば、マスクの用意や消毒液の設置、活動中のソーシャル・ディスタンスの確保、活動前の体調確認などが想定されますが、詳細は現在検討を進めています。

Q：City Cast の活動にあたり、県はどのような新型コロナウイルス対策を行いますか？

A：大会では City Cast の皆様に安全安心な環境で活動いただけるよう、今後、国・東京都・組織委員会の三者により行う検討状況を踏まえながら、準備を進めてまいります。

※具体的な対策については今後お知らせしてまいりますので、ご不安を感じられている皆様も多いと存じますが、今しばらくお待ちください。

Q：自分で日頃から実践できる感染予防策は、どのようなものがありますか？

A：日々の暮らしの中や働く場での感染拡大を防止するため、県民の皆様に「新しい生活様式」として取り組んでいただきたいこと等を紹介していますので、実践いただきますようお願いいたします。

＜「新しい生活様式」としてお願いしたい取組＞

- ・手洗いの徹底・マスクの着用、ソーシャル・ディスタンス、「3つの密」を避けた行動
- ・買い物（少人数・短時間で済ませる など）
- ・娯楽・スポーツ等（公園は空いている時間、場所を選ぶ など）
- ・公共交通機関（混んでいる時間を避ける など）
- ・食事（食器の共用を避ける、座り方を工夫する など）
- ・働き方（テレワークや時差出勤の活用 など）

(URL) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html（厚生労働省ホームページ）

Q：新型コロナウイルス感染症について、県の窓口相談したい。

A：① 新型コロナウイルス感染症にかかる相談窓口

新型コロナウイルス感染症がご心配な場合は、下記福島県ホームページ掲載先にご相談ください。新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口及び新型コロナウイルス感染症に関するこのころの相談窓口のご紹介のほか、LINEを活用し一人ひとりに応じた情報提供の取組「新型コロナ対策パーソナルサポート」※等のご紹介をしています。

※LINE 公式アカウント「福島県-新型コロナ対策パーソナルサポート」と友だちになり、ご自身の健康状態等を入力いただくことで、一人ひとりに応じた新型コロナウイルス感染症に関する情報をお知らせするものです。

(URL) <http://www.pref.fukushima.lg.jp/site/covid19-portal/soudan.html>

② 福島県緊急事態措置【令和2年5月25日をもって緊急事態措置終了】や感染拡大防止協力金等に関する情報

県がこれまで実施した緊急事態措置等や、感染拡大防止対策、福島県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金・支援金及び新型コロナウイルス感染症拡大防止給付金については、下記福島県ホームページ URL からご確認ください。

(URL) <http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/O1010a/coronavirus-kinkyuusochi.html>

Q：県の新型コロナウイルス感染症の情報や県の取組を知りたい。

A：① 新型コロナウイルス感染症対策サイト

県による最新の公式情報と客観的な数値をわかりやすく伝えることで、県内にお住まいの方などが、現状を把握して適切な対策を取れるようにすることを目的としています。

(URL) <https://fukushima-covid19.web.app/>

② 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関する情報ページ

新型コロナウイルス関連感染症に関する Q&A や発生状況等、国や関係機関等のページへの関連リンク集です。

(URL) <https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21045c/coronavirus-link.html>

Q：City Cast の暑さ対策としてどのような取組が行われますか？

A：活動時間のうち十分な時間を休憩に充てるとともに、連続する活動時間は最大 60 分程度とし、活動の合間に休憩場所で休憩いただく予定です。（当日の天候や自らの体力・体調等に応じ、ご自分やリーダーの判断により、途中で活動を切り上げることもできるようにいたします。）

活動中の飲料水の提供等も予定しています。

5 その他

Q：大会が1年先になった機会を活かし、他のボランティア活動への参加や、スキルアップに取り組みたいので、情報を提供してほしい。

A：City Cast の皆様向けに福島県ホームページ上で定期的に発行している情報誌（City Cast NEWS）では、大会に関する様々な情報のほか、City Cast の皆様自身に県内各地の魅力を紹介していただくコーナー等で、活動に役立つ情報を随時お知らせしておりますので、ぜひご覧ください。

● City Cast NEWS ～楽しむ、変わる、福島を変える～

(URL) <https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/11055d/citycastnews.html>

また、県と City Cast の研修等について協定を締結している（一財）日本財団ボランティアサポートセンターでは、同ホームページ上に英語や手話などのスキルアップに役立つコンテンツのご用意がありますので、以下にご紹介いたします。

● 英会話タイムトライアル TOKYO VOLUNTEER 2020 特別編

(URL) https://www.volapapo.tokyo/guide/english_timetrial/

● ボランティアガイドお笑い手話劇場・落語編

(URL) https://www.volapapo.tokyo/guide/sign_language/

● ボランティアガイドお笑い手話劇場・男組編

(URL) https://www.volapapo.tokyo/guide/sign_language/otokogumi/

このほか、東京都生活文化局では、ボランティア活動を応援するための多様な情報を発信するポータルサイトを開設しておりますので、興味がある方はこちらをご覧ください。

● 東京ボランティアポータル

(URL) https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/chiiki_katsudo/kyouyo/0000000878.html

Q：City Cast の仲間と情報交換したいのですが、交流できる場はありますか？

A：新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況等を踏まえ、City Cast の皆様に交流いただける機会について検討を進めています。

Q：今後 City Cast の人数が減った場合、再募集はありますか？

A：先日実施させていただいた 2021 年の大会時に活動いただけるかの意向確認調査について、86%の方にご回答いただき、うち 76%の方が「活動できる見込み」であるとの意向を示していただきました。多くの方に活動いただける見込みであることから、現時点では再募集を行う予定はありません。

Q：3 日以上活動が難しくなったが、City Cast として活動できるか。

A：仕事関係等の理由により 3 日以上活動が難しくなった場合については、その対応を検討しており、2021 年 2 月～3 月に行う予定の配置場所希望調査の際にお示しする予定です。

Q：ユニフォームのサイズを変更したい。ユニフォームサイズの試着をもう一度行ってほしい。

A：オリエンテーションの際にご案内したとおり、ユニフォームのサイズ変更はできません。また、すでにご登録されたサイズでユニフォームを発注・納品しており、今後試着を行う予定もありませんので、ご了承ください。2021 年 5 月～6 月頃に実施する配置場所別研修にお越しいただいた際にユニフォーム等をお渡しする予定です。

Q：グループで活動する予定であったが、大会までにメンバーが欠けた場合はどうなるのか。

A：自動的に残りのメンバーでのグループまたは個人での活動となりますが、問題なく活動いただけます。

Q：これまで実施されたオンライン交流会に参加していないが、City Cast として活動できるか。

A：すでに皆様の City Cast としての活動は決定しておりますので、オンライン交流会への参加の有無が活動に影響することはありません。

Q：上記以外の質問・疑問は、どちらへ問い合わせればよいですか？

A：下記運営事務局までお問い合わせください。

また、本 Q & A についても、皆様のご意見や、大会の準備状況等を踏まえ、随時拡充・更新いたします。

<福島県都市ボランティア運営事務局>

電話番号：024-503-1432

FAX 番号：024-522-2980

メールアドレス：f-cityvolunteer2020@jtb.com

受付時間：月曜～金曜 9:30～17:30（土・日・祝日は営業時間外）