

「福島県都市ボランティアに関してよくある質問について」

1. 都市ボランティアとは？

Q：大会ボランティアと都市ボランティアの違いは何ですか？

A：大会ボランティアは、東京 2020 大会組織委員会が募集し、競技会場、選手村等の大会関係施設等において、大会運営に直接携わるボランティアです。
都市ボランティアは、福島県をはじめ競技会場が所在する自治体が募集し競技会場周辺や主要駅などで交通案内や観光案内などを通じて大会を盛り上げていただくボランティアです。

2. 活動期間

Q：ボランティアの 1 日の活動イメージを教えてください。

A：活動時間は、休憩・待機時間を含む、1 日5時間程度です。加えて、活動時間の前後に各 30 分間程度のミーティングがあります。

Q：野球競技の期間での活動を希望しますが、期間は選べるのでしょうか？

A：活動可能日時等の希望をうかがいながら調整させていただく予定です。

Q：3 日参加できないかもしれませんが、ボランティアに採用されますか？

A：原則、3 日以上活動いただける方にご応募いただき、ボランティア候補者として採用させていただいておりますので、あらかじめご承知おきお願いいたします。但し、競技日程等により活動日が3日未満となることもあります。

Q：仕事・学業の関係で土日しか参加できませんが、ボランティアとして採用されますか？

A：活動希望日のご都合をうかがった上で調整をさせていただく予定ですが、競技日程等の関係で、必ずしも土日に活動日をご用意できない場合もあります。オリエンテーションや研修の日程なども、できる限り土日を含めたスケジュールを予定しております。

3. 活動エリア・場所

Q：活動エリア・場所は選べますか。他のエリアでも活動できますか？

A：福島市エリア、郡山市エリア、会津若松市エリア、いわき市エリアの4つの活動エリアがあります。4つのエリアのうち、1つのエリアを選んで活動いただきます。他のエリアの応援が可能な方については、あらかじめご相談の上、他のエリアの応援に行ってくださいとあります。各エリア内での具体的な活動場所については追ってご相談させていただきます。

Q：各エリアの具体的な活動場所はどこになるのでしょうか？

A：活動場所としては、あづま球場周辺、福島駅、会津若松駅、郡山駅、いわき駅、ライブサイト会場周辺等を予定しておりますが、具体的な活動場所については、調整している段階です。公表できる段階で、ボランティア WEB システム又は郵送にてご連絡させていただきます。

4. オリエンテーション・研修について

Q：オリエンテーション・研修はいつ頃実施されますか？

A：オリエンテーション・研修は、下記のスケジュールで実施予定です。

- ① オリエンテーション：2019年5月下旬～7月中旬
- ② 共通研修：2019年11月～12月
- ③ リーダー研修：2020年4月～5月
- ④ 配置場所研修：2020年6月～7月

Q：オリエンテーションの案内をもってボランティアに採用と考えていいのでしょうか？

A：応募いただいた方は、ボランティア候補者として採用されています。2019年5月～7月実施のオリエンテーション、及び11月～12月実施の共通研修を受講いただいた方が採用となります。

Q：オリエンテーションの予定はどのようになっていますか？

A：5月下旬～7月中旬まで、福島市6日、郡山市4日、会津若松市2日、いわき市2日、東京で1日開催の予定です。1日あたり3回～4回のオリエンテーションを設定します。いずれかの地域のオリエンテーションに必ずご参加いただきますようお願いいたします。

Q：オリエンテーションの「お知らせ」はいつ、どのように届くのですか？

A：2019年4月23日以降、応募の際に記入いただいたメールアドレス宛に「お知らせ」を通知します。なお、メールアドレス情報をご提供いただいていない方は、郵送で「お知らせ」をお送りします。

Q：オリエンテーション・研修参加は必要ですか？

A：ボランティア候補者全員に、オリエンテーションと共通研修にご参加いただきます。オリンピック・パラリンピックの雰囲気を感じ、チームワークを高めていただくために、必ずご参加ください。参加できない場合、ボランティアとして採用できません。

Q：オリエンテーションの参加予約や日時変更はどのようにするのですか？

A：メールで「お知らせ」を通知させていただいた候補者の方には、ボランティアWEBシステムのマイページから参加予約や日時変更をお願いします。

郵送で「お知らせ」をご案内させていただいた候補者の方には、郵送又はFAXで申込用紙をお送りいただき、予約や日時変更をお願いします。

(FAXを送信後、電話で送信確認をお願いします)

なお、電話のみでの予約及び日時変更は、承っておりませんので、あらかじめご承知おき願います。

Q：電車遅延等により、オリエンテーション・研修の開始時刻までに到着できませんがどうしたらいいでしょうか？

A：遅刻等の連絡は不要です。オリエンテーション開始10分を過ぎてからの

入場はできませんので、お時間に余裕をもってお出かけください。予約していたオリエンテーションに参加できなかった場合は、再度予約していただくようお願いいたします。

Q：オリエンテーション・研修参加時に託児所を利用したいです。

A：託児所はあらかじめご用意しておりません。ご希望の方は福島県都市ボランティア運営事務局にお問い合わせください。

Q：オリエンテーションの内容を教えてください。

A：オリエンテーションでは、説明会、グループアクティビティ（ボランティア応募者同士で交流を図るための活動）、ユニフォーム試着、登録内容の確認等を行います。所要時間は2時間程度を予定しています。

Q：オリエンテーションでは、手話通訳の対応は行っていますか？

A：6月9日（日）10:30～12:30 福島市自治会館でのオリエンテーションに手話通訳を配置しておりますので、その日時で予約をお願いいたします。

5. その他のご質問

Q：電話・FAX・メールで問い合わせをすることはできますか？

A：福島県都市ボランティア運営事務局にて、日本語で受け付けます。
電話番号・FAX・メールアドレスは、下記の通りとなります。
電話番号：024-503-1432
FAX番号：024-522-2980
メールアドレス：f-cityvolunteer2020@jtb.com
受付時間：月曜～金曜 9:30～17:30（土・日・祝日は営業時間外）

Q：メールアドレス情報を提供していないのですが、どうすればいいでしょうか？

A：メールアドレス情報をご提供いただけない候補者の方は、なるべくオリエンテーションの際に、情報提供をお願いします。なお、秋以降に開催予定の共通研修に関する予約をマイページから申し込みしていただく予定ですので、遅くとも共通研修通知前までには、メールアドレスのご提供をお願いします。

提供いただいた後、共通研修以降の各種研修を、原則としてボランティアWEBシステムで参加予約及び日時変更することとなります。登録後は活動当日の活動状況をWEBシステムで把握するため、可能な限りWEBシステムのマイページから予約・変更をお願いします。

Q：暑さ対策についてどのような検討をされていますか？

A：暑さ対策について現在検討中で、具体的には活動場所や活動分野・内容に応じた適切な休憩を取れる管理体制をとること、暑さ対策を考慮した水分補給等の環境整備などについて検討しています。